

(Stand Mai 2010)

Dienstleistungs-Informationspflichten-Verordnung vom 12. März 2010 (BGBl. I S. 267)

In Kraft getreten am **18. Mai 2010**

Diese Verordnung regelt **Informationspflichten**, die auch durch Tierarztpraxen/-kliniken einzuhalten sind.

Die Informationen sind dem Tierhalter **vor** Abschluss eines schriftlichen Vertrages oder vor Erbringung der Dienstleistung zur Verfügung zu stellen.

Dabei ist **zu unterscheiden** zwischen Informationen gem. § 2 DL-InfoV, die immer zur Verfügung gestellt werden müssen, und gem. § 3 DL-InfoV, die auf Anfrage zu erfüllen sind sowie in ausführlichen Informationsunterlagen enthalten sein müssen.

Zur Berücksichtigung von § 4 DL-InfoV (Preisangabe) sollte ein Hinweis auf die **Gebührenordnung für Tierärzte** angebracht werden.

Tierärztegebührenordnung vom 28. Juli 1999 (BGBl. I S. 1691), die zuletzt durch die Verordnung vom 30. Juni 2008 (BGBl. I S. 1110) geändert worden ist
(<http://www.gesetze-im-internet.de/got/BJNR169100999.html>)

Nach § 5 DL-InfoV darf keine Bedingungen für den Zugang zu einer Dienstleistung bekannt gemacht werden, die auf der Staatsangehörigkeit oder dem Wohnsitz des Dienstleistungsempfängers beruhende **diskriminierende Bestimmungen** enthalten.

Form der Information

§ 2 Abs. 2 DL-InfoV

Der Dienstleistungserbringer hat die in Absatz 1 genannten Informationen wahlweise

1. dem Dienstleistungsempfänger von sich aus mitzuteilen,
2. am Ort der Leistungserbringung oder des Vertragsschlusses so vorzuhalten, dass sie dem Dienstleistungsempfänger leicht zugänglich sind,
3. dem Dienstleistungsempfänger über eine von ihm angegebene Adresse elektronisch leicht zugänglich zu machen oder
4. in alle von ihm dem Dienstleistungsempfänger zur Verfügung gestellten ausführlichen Informationsunterlagen über die angebotene Dienstleistung aufzunehmen.

§ 3 Abs. 2

Der Dienstleistungserbringer stellt sicher, dass die in Absatz 1 Nummer 2, 3 und 4 genannten Informationen in allen ausführlichen Informationsunterlagen über die Dienstleistung enthalten sind.

Möglich sind ein **Aushang** oder das Auslegen von **Informationsblättern**. Sofern **Praxisbroschüren/ausführliche Informationsunterlagen** verwendet werden, sind in diese alle Informationen aufzunehmen

Verstöße werden nach § 6 DL-InfoV als Ordnungswidrigkeit behandelt.

Muster (erstellt nach den derzeit vorliegenden Informationen ohne Gewähr auf Richtigkeit und Vollständigkeit)

Informationen gem. § 3 Verordnung über Informationspflichten für Dienstleistungserbringer – DL-InfoV

Dienstleistungs-Informationspflichten-Verordnung vom 12. März 2010 (BGBl. I S. 267)

Berufsrechtliche Regelungen und Verhaltenskodizes:

- Bundes-Tierärzteordnung in der Fassung der Bekanntmachung vom 20. November 1981 (BGBl. I S. 1193), zuletzt geändert durch die Verordnung vom 11. Dezember 2007 (BGBl. I S. 2882) (http://www.gesetze-im-internet.de/bt_o/index.html)

- Verordnung zur Approbation von Tierärztinnen und Tierärzten vom 27. Juli 2006 (BGBl. I S. 1827), die durch Artikel 37 des Gesetzes vom 2. Dezember 2007 (BGBl. I S. 2686) geändert worden ist (<http://www.gesetze-im-internet.de/tappv/index.html>)

- Gesetz über die Kammern für Heilberufe Sachsen-Anhalt (KGHB-LSA) vom 13. Juli 1994 (GVBl. LSA 1994, S. 832), zuletzt geändert durch das Gesetz zur Verbesserung des Schutzes von Kindern vom 9. Dezember 2009 (GVBl. LSA, S. 644) (http://st.juris.de/st/HeilBerKG_ST_rahmen.htm)

- Berufsordnung der Tierärztekammer Sachsen-Anhalt vom 28. November 2003 (Beilage zum DTBl. 2004), zuletzt geändert durch Satzung zur Änderung der Berufsordnung der Tierärztekammer Sachsen-Anhalt vom 31. Oktober 2009 (DTBl. 2010, S. 436) (<http://www.tieraerztekammer-sachsen-anhalt.de/recht/tierarzt/berufsordnung.html>)

- (soweit erforderlich) Angaben zu den vom Dienstleistungserbringer ausgeübten **multidisziplinären Tätigkeiten** und den mit anderen Personen bestehenden **beruflichen Gemeinschaften** (Gemeinschaftspraxis oder Gruppenpraxis)

- **Schlichtungsausschuss** der Tierärztekammer Sachsen-Anhalt

(Schlichtungsstelle für tierärztliche Behandlungsfehler)

Kontakt : Tierärztekammer Sachsen-Anhalt
Körperschaft des öffentlichen Rechts
Freiimfelderstr. 4
06112 Halle (Saale)

Rechtsgrundlage:

Schlichtungsordnung der Tierärztekammer Sachsen-Anhalt vom 23. November 2006 (DTBl. 2007, S. 242) (<http://www.tieraerztekammer-sachsen-anhalt.de/recht/tierarzt/schlichtungsordnung.html>)